

www.chinaums.com
全国统一24小时客服热线
9 5 5 3 4



银联商务官方微信订阅号



银联商务官方微信服务号

银联商务股份有限公司



China UnionPay Merchant Services Co., Ltd.

总部地址：上海市浦东新区张衡路1399号 NO.1399 Zhangheng Road, Pudong District, Shanghai China 201203
邮编：201203 Tel: 86-21-6088 0818
电话：021-6088 0818 Fax: 86-21-6088 2007
传真：021-6088 2007 E-mail: office@chinams.com



CONTENTS

目录

公司简介 01
Company profile

主营业务 05
Main business

科技研发 07
Scientific research
and development

智联生态 09
Intelligent networking
ecosystem

风控合规 11
Risk control compliance

服务体系 13
Service system

发展规划 15
Development planning

社会责任 16
Social responsibility

公司简介

Company profile

01 中国支付受理环境的拓荒者和承建者

- 银联商务成立于2002年，是中国银联的控股子公司，注册资本27.9亿元。
- 首批获得中国人民银行《支付业务许可证》的非银行支付机构。
- 提供以银行卡收单、网络支付为基础的综合支付服务，以及多样化和专业化的商户增值服务。

■ 根据Nilson Report亚太收单机构排名，银联商务自2013年度以来连续八年收单交易金额第一，自2017年度以来连续四年收单交易笔数第一。

Top Acquirers of General Purpose Cards^①

Ranked by Purchase Transactions in 2020

RANK	COMPANY	Transactions (ML.)	Volume (BL.)
1	China UMS	11,746.0	\$2,278.14
2	WU Card	1,000.0	\$1,000.0
3	WU Business	1,000.0	\$1,000.0
4	WU	1,000.0	\$1,000.0
5	WU	1,000.0	\$1,000.0
6	WU	1,000.0	\$1,000.0
7	WU	1,000.0	\$1,000.0
8	WU	1,000.0	\$1,000.0
9	WU	1,000.0	\$1,000.0
10	WU	1,000.0	\$1,000.0

Figures include all Asia-Pacific business. Volume is net (gross minus chargebacks) for American Express, Diners Club, Discover, JCB, Mastercard, UnionPay, Visa and domestic general purpose cards such as BC, KB Kookmin, Samsung and EFTPOS. © 2021 Nilson Report

■ 根据Nilson Report《2020年度全球收单机构排名表》，银联商务2020年度收单交易笔数排名全球收单机构第6位。

Largest 150 Merchant Acquirers Worldwide^②

Ranked by Total Purchase Transactions in 2020

RANK	ACQUIRER, COUNTRY	(ML.)
1	WU	11,746.0
2	WU	11,746.0
3	WU	11,746.0
4	WU	11,746.0
5	WU	11,746.0
6	China UMS, China	11,746.0
7	WU	11,746.0
8	WU	11,746.0

①数据来源于《Nilson Report》1205期。

②数据来源于《Nilson Report》1206期。

02 综合支付和信息服务运营商

南至海南三沙永兴岛、北抵黑龙江漠河，覆盖全国所有的地级以上城市和 96% 的县域，银联商务拥有广泛、下沉的实体服务网络。



①数据来源于银联商务截止 2022 年 6 月底的统计。

②数据来源于银联商务截止 2022 年 6 月底的统计。

③数据来源于 Nilson Report 历年发布的收单机构排名。

03

丰富多元的合作伙伴关系

银联商务与包括银行、保险在内超过1000家金融机构及其分支机构开展了业务合作。



金融领域



银联商务与零售百强92家线下商户中的64家建立了合作关系，覆盖率达70%。



零售领域



技术领域

银联商务与百度、中国电信等科技型企业开展战略合作，合作领域包括云计算、支付、人工智能、大数据等。



政府领域

银联商务分别与国家商务部、文化和旅游部、国家统计局成立联合实验室；与上海、重庆、厦门等地的政府部门达成合作，开展数字城市建设。



开放平台

银联商务建立了开放平台，向各行业商户、合作伙伴开放自身能力，实现共赢。

主营业务

Main business

01 综合支付服务

提供以银行卡收单、网络支付为基础的综合支付服务。



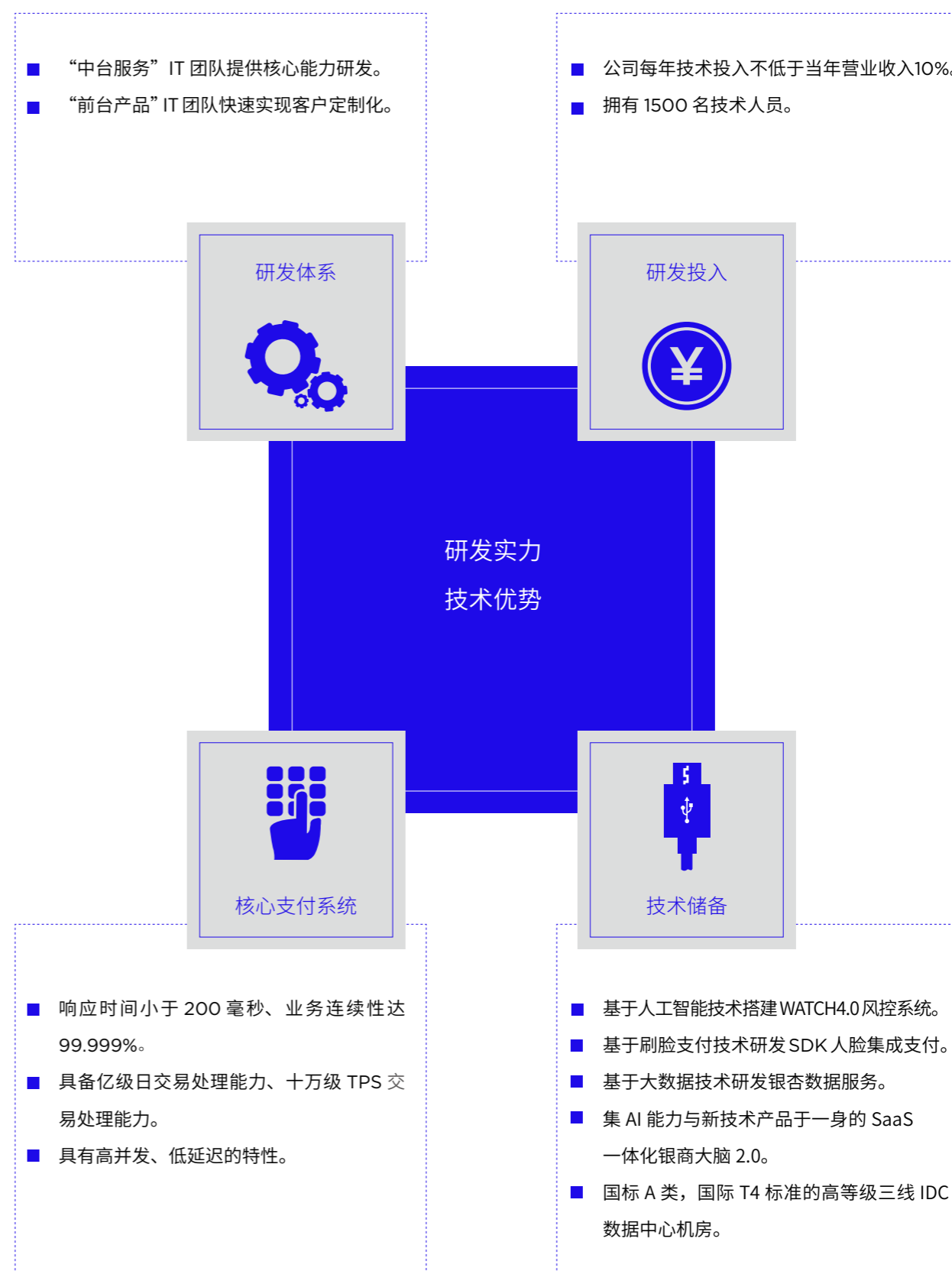
02 商户增值服务

基于云计算、区块链、大数据、人工智能、物联网等领域新型技术，提供多样化和专业化的商户增值服务。



科技研发

Scientific research
and development



智联生态

Intelligent networking ecosystem

作为国内头部SaaS服务商之一，银联商务携手生态合作伙伴打造的SaaS生态体系，基于云计算、AI等新兴科技的强大赋能，结合旗下开放平台多元化合作资源的深度融合，为企业提供“全周期、全场景、全链路”的服务，助力企业快速步入智能数字化时代。



数智化升级

为企业提供从产品到软件服务的一站式解决方案，帮助企业实现数智化升级和持续成长。



生态化聚力

整合自身多年沉淀的资源优势、服务网络和科技能力，聚合生态伙伴力量，为企业提供针对性定制化服务。



普惠化赋能

拉通供需两端，赋能生态链上下游企业，助力产业经济发展。

SaaS七大板块



SaaS
支付



SaaS
金服



SaaS
科技



SaaS
商业(ERP)



SaaS
数据

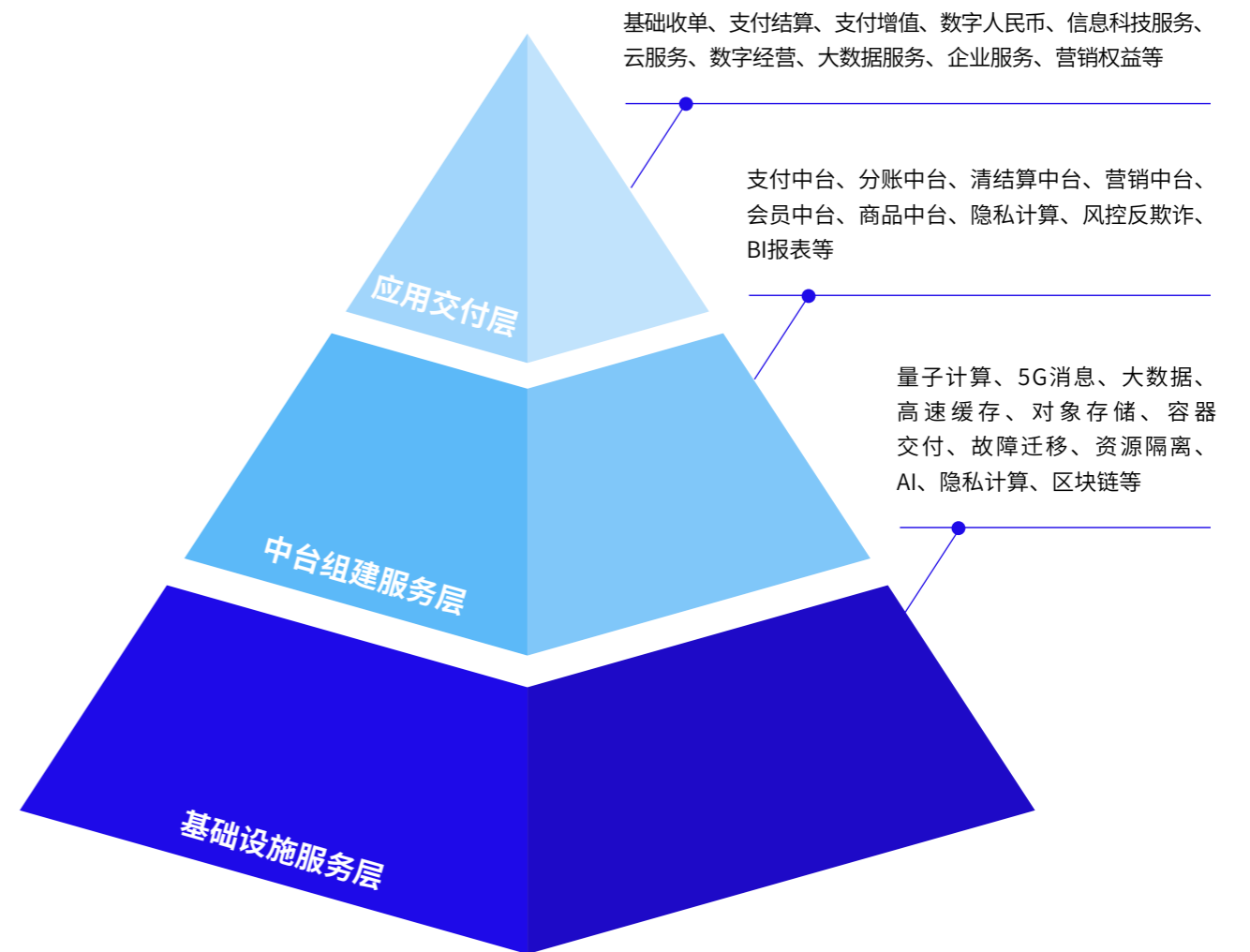


SaaS
政企



SaaS
营销

SaaS平台层级图



风控合规

Risk control compliance



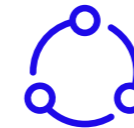
风险治理体系健全

- 建立形成各单位齐抓共管的风险合规治理体系。
- 高级管理层对风险合规管理有效性负管理责任。
- 风险管理委员会全面负责公司风险合规管理工作。“三道防线”强化横向风险合规管理联动。
- 全辖分支机构建立健全属地风险合规管理组织架构。



风险合规机制完善

- 实施制度化管理，累计印发《银联商务风险合规管理办法》《银联商务收单业务风险事件应急预案》等50余份风险合规专项制度。
- 强化制度建设，将风险合规、反洗钱、金融消保要求融入到全公司各单位、各条线的制度流程环节中。
- 落实全流程管控，建立风险合规管理措施前移、风险侦测与分析、风险案例信息与协查处理、风险预警信息与业务风险事件处置、损失核销处理、后督.与问责管理等闭环工作机制。



风控系统智能化

- T+1、准实时、实时三套风险核心引擎并行监测。
- 部署应用近300项规则组，健全业务品类与风险类型覆盖。
- 建立联合实验室，持续推进关联图谱、机器学习等人工智能研究成果在风控领域应用落地。
- 自主研发WATCH风控平台，全年365天7*24小时不间断监控。
- 增强超前防范能力，近年来公司未发生重大风险事件。



业务经营依法合规

- 深入贯彻行业监管政策，有效落实风险合规要求。
- 扎实开展反洗钱合规管理，优化落实长效机制。
- 完善金融消保体系建设，快速响应、妥善处理金融消费者咨询投诉事项。
- 加强收单业务外包管理，严格落实制度管控要求。
- 持续落实打击治理跨境赌博和电信网络诈骗工作，切实履行社会责任和机构职责。

服务体系

Service system

01 智能服务



立体化服务网络

- 现场服务：**覆盖中国大陆所有地级以上城市及港澳地区；拥有近6000人客户服务团队。
- 远程服务：**国内支付行业规模最大、最成熟的综合客服中心之一；“空军客户经理”通过客服电话“95534”提供7*24小时服务；“智能客服”提供文本、视频多媒体渠道交互，多点触达客户，让沟通更加简单高效。
- 线上服务：**通过商户统一服务平台提供集支付、账务、营销和数据解决方案等在内的一站式服务。
- 移动服务：**银联商务APP、银联商务服务号、95534服务号，提供轻量而便捷的移动端基础服务。



智能入网

- 自助入网：**商户通过银联商务APP自主完成签约入网功能。
- 一站式布机：**通过一站式布机流程，商户签约当日即可开通交易。



个性化支付结算

提供可供商户自主选择的资金清结算产品及支付服务产品。

02 智慧运营



运营中台——UP平台

作为公司运营核心基础支撑平台，UP平台通过整合内部运营资源，构建高效协同的工作流程，提升数字化、智能化、移动化的运营处理能力，形成业务一窗办、处理一站式、运营一体化的服务支撑体系。



银商派及网格化管理

为客户经理提供数字化的一站式运营服务，包括电子协议签约、工单受理、任务提醒、业务变更及信息查询等运营流程的移动化处理；同时系统搭建网格化管理模式，提升公司精细化服务能力及数字化管理水平。



一站式差错处理中心

通过系统联动、智能核验、额度管控等方式实现差错业务全流程管理，为公司各业务平台输出“一站式”差错支持服务。



智能运营服务台

包括“智慧查询”、“运营服务台知识库”、“服务支持单”等主要服务工具；通过引入“智能机器人”已实现7X24小时服务支持，同时结合人工服务方式，形成服务支持闭环，赋能一线客户经理。

发展规划

Development planning

社会责任

Social responsibility

银联商务围绕“支付”“增值”“科技”——“三个银商”的发展定位，坚持“始于支付、专于科技、精耕行业”，以科技为原动力，不断升级支付服务能力、提升商户经营能力，将公司塑造成能够为商户创造卓越价值的支付科技领军企业。

使命

服务社会 方便大众

愿景

打造国际一流的综合支付和信息服务运营商。

价值观

诚信 担当 创新 合作

经营总方针

做到政治合规、业务合规，经营好商户，管理好终端，实现高质量发展。

工作思路

产品线上化，业务平台化，经营数字化，服务生态化。

发展定位

坚持“支付银商”“增值银商”“科技银商”的发展定位。

把“支付银商”作为经营发展的立足点，集中精力做强做大。

把“增值银商”作为经营发展的突破口，想方设法做深做透。

把“科技银商”作为经营发展的驱动力，不遗余力做实做足。

发展方向

从打造单一产品到形成行业商户解决方案的转变。

从单个客户支付到产业场景支付的转变。

从单纯支付服务到经营商户理念的转变。



参与国家重大活动

积极参与长三角、粤港澳、京津冀、海南自贸区、雄安新区、北京冬奥会等支付环境建设。



便民服务

为居民提供公共事业缴费、社保缴纳、养老补贴查询、农副产品销售等便民服务；为小微企业提供安全、便捷的综合支付与增值服务，助力生产经营。



保障交易安全、履行反洗钱义务

严格落实监管要求，高度重视反洗钱工作，依法合规经营，切实致力于保障交易、数据和客户信息安全，保护金融消费者权益。



支持“三农发展”

为多个农村试点区域拓展搭建各类支付场景，持续推进农村地区支付市场发展。



建设数字人民币受理环境

作为首批与中国人民银行数研所签署战略合作协议的受理服务机构，已累计为全国近14万家商户门店开通数字人民币受理服务，全面覆盖数字人民币试点地区。



与社会各界并肩抗“疫”

面对新冠肺炎疫情，深入各地疫情防控主战场，第一时间推出了系列利企便民举措，与社会各界并肩抗疫，共克时艰。