

ネットワーク障害のお知らせ

加盟店様各位

平素より弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本日 9 月 10 日 11 時半ごろよりネットワーク障害が発生しております。

取り急ぎ、状況をお知らせいたします。

加盟店様にはご不便をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。

<障害内容>

- 対象：弊社がご提供している PAX 端末をご利用の一部の加盟店様
- 事象：通信事業者ネットワーク基地局の設備故障
- 原因：9 月 9 日の台風による物理被害による可能性が高い
(現在、原因特定を急いでおります)

現在復旧に向けて取り組んでおり、
進展がございましたら別途ご連絡させていただきます。

今しばらくお待ちいただきますようよろしくお願い申し上げます。

マーチャント・サポート株式会社
MS カークレジット株式会社