

ネットワーク障害のお知らせ <続報：9月10日16：00現在>

加盟店様各位

平素より弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本日9月10日11時半ごろよりネットワーク障害が発生しております。

取り急ぎ、状況をお知らせいたします。

加盟店様にはご不便をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。

<障害内容>

- 対象：弊社がご提供しているPAX端末をご利用の一部の加盟店様

- 事象：通信事業者ネットワーク基地局の設備故障

- 原因：9月9日の台風による物理被害による可能性が高い
(現在、原因特定を急いでおります)

- 詳細：千葉エリアにて発生しているネットワーク基地局の設備障害が原因です。
一部電源枯渇による影響も確認できておりますが、引き続き原因につきましては
通信事業者と連携して進めていると確認が取れております。
回復時刻に関してはまだ明言がなく、ネットワーク基地局からの返答を待っている
状況です。

現在復旧に向けて取り組んでおり、
進展がございましたら別途ご連絡させていただきます。

今しばらくお待ちいただきますようよろしくお願い申し上げます。

マーチャント・サポート株式会社
MSカークレジット株式会社