

ネットワーク障害について <復旧>

加盟店様各位

平素は弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

9月10日11時半ごろより発生していたネットワーク障害について、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。

障害期間中に端末による決済が利用できなかった店舗様におかれましては大変ご不便をお掛けいたしました。申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

今後、弊社では通信事業者と密に連携を取り、サービスの安定的な運用に向けて鋭意取り組んで参ります。

<障害内容>

- 対象：弊社がご提供している PAX 端末をご利用の一部の加盟店様
 - 事象：通信事業者ネットワーク基地局の設備故障
 - 原因：9月9日の台風による物理被害
 - 詳細：千葉エリアにて発生しているネットワーク基地局の設備障害が原因
(一部電源枯渇による影響)
-

マーチャント・サポート株式会社
MS カークレジット株式会社